

SCHEMA DI CONTRATTO

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI SERVIZI SOFTWARE PER LA GESTIONE TELEMATICA DELLE PROCEDURE DI AFFIDAMENTO E DELL'ALBO FORNITORI DEL CONSORZIO CEV

CIG: 692031154B

Sommario

1. PARTI CONTRAENTI	3
2. OGGETTO DEL CONTRATTO	3
3. ESECUZIONE DEL SERVIZIO	3
4. EROGAZIONE DEL SERVIZIO	4
5. PORTALE ACQUISTI.....	5
6. SERVIZIO DI FORMAZIONE.....	5
7. DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO	5
8. TEMPI DI RISPOSTA	6
9. LIVELLO DI SERVIZIO	6
10. DISASTER RECOVERY.....	8
11. TRANSIZIONE IN USCITA	8
12. PIANIFICAZIONE TEMPORALE	8
13. REPORTING.....	9
14. PENALI.....	10
15. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.....	11
16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	12
17. TRANSIZIONE IN USCITA	12
18. DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE DI RIFERIMENTO.....	12
19. NORME GENERALI.....	12
19.1 Responsabilità ed obblighi dell'Appaltatore	12
19.2 Incedibilità del Contratto	13
19.3 Valore e validità del contratto	14
19.4 Prezzi	14
19.5 Referenti responsabili.....	14
19.6 Esecuzione in danno	14
19.7 Spese generali	15
19.8 Fatturazione e pagamenti.....	15
19.9 Indicazione del domicilio e corrispondenza relativa al Contratto	15
19.10 Incedibilità del credito	15
19.11 Variazioni termini contrattuali.....	16
19.12 Controversie e foro competente.....	16
19.13 Clausole di riservatezza	16
19.14 Proprietà intellettuale, licenza prodotti software, brevetti e diritti d'autore.....	16
19.15 Tutela dei dati personali	17
19.16 Perfezionamento del contratto	17

1. PARTI CONTRAENTI

Si conviene che le seguenti definizioni ed espressioni, di seguito menzionate, stiano rispettivamente ad indicare e definire:

- Consorzio Energia Veneto in sigla CEV avente sede legale in Corso Milano, 53 – Verona con partita IVA 03274810237 (di seguito denominato anche CEV) è il soggetto che affida all'Appaltatore l'esecuzione del servizio in oggetto e che, tramite le funzioni preposte, stipula il Contratto di Appalto (di seguito denominato Contratto) e provvede, nel proprio interesse, all'espletamento di tutte quelle attività richiamate nel presente documento e/o in altri documenti contrattuali connessi con la gestione del Contratto stesso.

- _____ avente sede legale _____ - con partita IVA _____ (di seguito denominato Appaltatore), è il soggetto che, con il perfezionamento del Contratto di Appalto (di seguito denominato Contratto), assume l'impegno per il compimento delle prestazioni oggetto del Contratto ai patti, norme, condizioni tutte contenute nel presente documento e, subordinatamente, negli altri documenti di seguito elencati che formano tutti, in modo unitario ed inscindibile, il Contratto di Appalto.

I suddetti soggetti potranno essere nominati Parte e congiuntamente Parti.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del Contratto è l'acquisizione di un servizio, accessibile via web, e meglio specificato nel Capitolato Tecnico di gara, per:

a) la fornitura di un Portale Acquisti che rispetti i requisiti di riservatezza, autenticità, integrità, disponibilità e non ripudio e che permetta:

- la registrazione, la valutazione e la qualificazione degli operatori economici – Albo Fornitori;
- lo svolgimento di gare con modalità telematiche nel rispetto della normativa vigente;
- la gestione del mercato elettronico/catalogo;
- di effettuare gli adempimenti previsti in materia di anticorruzione (Legge 190/2012) ed Amministrazione trasparente (D.Lgs. n. 33/2013).

b) la formazione avanzata per assistere gli utenti CEV nell'utilizzo del sistema nella fase di set up e dopo ogni rilascio di release o aggiunta di nuove funzionalità;

c) l'assistenza operativa agli Utenti Interni al CEV;

d) l'assistenza tecnica e la manutenzione del Portale Acquisti;

Il servizio deve rispondere interamente al Capitolato Tecnico di gara e all'offerta tecnica presentata in sede di gara dall'Appaltatore. I documenti sono allegati al presente Contratto.

Si intendono parte integrante di questo Contratto il Capitolato tecnico di gara (Allegato I) e l'offerta tecnica presentata in sede di gara dall'Appaltatore (Allegato II).

3. ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Nello svolgimento del Servizio oggetto del Contratto, l'Appaltatore opererà secondo i migliori standard di professionalità richiesti dalla prassi del settore e si atterrà scrupolosamente alle direttive impartite dal Consorzio CEV. L'Appaltatore prende atto che l'esecuzione del servizio comporterà la realizzazione di quanto indicato in sede di offerta

(migliorie/soluzioni/sistemi e degli eventuali servizi connessi) nel pieno rispetto degli standard e secondo le modalità previste nel Capitolato Tecnico.

L'Appaltatore si impegna, inoltre, a garantire l'efficienza del servizio oggetto del contratto, il rispetto dei livelli di servizio, di sicurezza e la risoluzione dei problemi tecnici secondo quanto previsto nel Capitolato Tecnico.

L'indicazione degli obblighi e oneri a carico dell'Appaltatore è solo esemplificativa e non limitativa, nel senso che, ove si renda necessario da parte dello stesso assumere obblighi ed oneri non previsti nei documenti contrattuali sopra indicati, ma necessari per l'esatto adempimento del servizio medesimo, questi sono a completo carico dell'Appaltatore stesso.

Eventuali prestazioni eseguite e non autorizzate non saranno contabilizzate e corrisposte. Saranno ritenuti validi ai fini della fatturazione solo gli interventi autorizzati dal Consorzio CEV.

4. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La piattaforma di E-Procurement dovrà essere erogata secondo il modello SaaS/ASP, garantendo la disponibilità dell'intera gamma di funzionalità applicative oggetto del presente Contratto. E' a carico dell'Appaltatore l'intera architettura applicativa in modalità centralizzata. La soluzione erogata non dovrà comportare alcun investimento in infrastrutture hardware e licenze software a carico del Consorzio CEV e di Imprese utilizzatrici. Le funzionalità della piattaforma dovranno basarsi su un'infrastruttura collaudata, già attiva nell'erogazione di servizi di E-Procurement, che si dimostri estremamente stabile, performante e sicura, volta a:

- assicurare un'adeguata flessibilità rispetto all'evoluzione della normativa in materia di contratti pubblici;
- rispettare i requisiti di riservatezza, autenticità, integrità, disponibilità e non ripudio;
- offrire un ambiente sicuro e affidabile in grado di supportare appieno le esigenze del Consorzio CEV.

L'accettazione dell'infrastruttura è subordinata:

- al superamento del collaudo finale; il collaudo deve in particolare verificare: la completezza della fornitura; la corrispondenza alle specifiche di gara e di progetto nonché a quanto dichiarato in fase di offerta dall'Appaltatore; le funzionalità della piattaforma, la correttezza delle configurazioni effettuate ed il corretto funzionamento di tutte le componenti oggetto di fornitura.

- alla fornitura della documentazione di progetto di seguito elencata:

- descrizione dell'architettura realizzata (es. schemi, connessioni, dimensionamento, modalità di funzionamento);
- manuali utente in formato elettronico sia per la stazione appaltante sia per gli operatori economici;
- descrizione degli scenari collaudati;
- regolamento di utilizzo della piattaforma per la gestione delle procedure di selezione del contraente in modalità telematica e, in particolare: l'anagrafica fornitori, il processo di qualificazione, lo svolgimento delle procedure di scelta del contraente condotte in forma telematica;

5. PORTALE ACQUISTI

L'Appaltatore dovrà garantire alla data di messa in produzione del portale le attività minime indicate al paragrafo 3 e sotto paragrafi 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 del Capitolato tecnico, unitamente a tutte le funzionalità migliorative presentate nell'offerta tecnica in sede di gara.

6. SERVIZIO DI FORMAZIONE

L'Appaltatore deve provvedere a una formazione specifica del personale CEV sulle procedure e sulle modalità gestionali ed operative della piattaforma per le diverse funzionalità messe a disposizione dalla piattaforma stessa. La formazione deve essere realizzata mediante erogazione di 8 (otto) giornate da tenersi presso la sede operativa del Consorzio CEV – Verona.

L'Appaltatore è tenuto inoltre a fornire un servizio di assistenza in affiancamento al personale CEV in fase di avvio delle prime 10 procedure di gara in merito all'utilizzo e al funzionamento della piattaforma sia da remoto sia presso gli uffici CEV.

Il servizio di avviamento include la verifica dell'adeguatezza e la conformità della documentazione di gara in uso presso CEV rispetto alle funzionalità della piattaforma.

Il supporto è garantito dopo ogni rilascio di release o aggiunta di nuove funzionalità.

7. DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO

Per "Disponibilità" del servizio si intende che l'ambiente di riferimento (produzione e pre-produzione) sia operativo, accessibile e in grado di svolgere le funzioni previste per gli utenti finali.

Il livello di disponibilità minimo è definito secondo la formula seguente:

$$DIS = \{ 1 - [INTC - (INT1 + INT2)] / DSC \} * 100$$

Dove:

DIS: livello di disponibilità espresso in %

INTC: tempo complessivo di interruzione del servizio nei periodi di monitoraggio

INT1: tempo di interruzione del servizio dovuto a interventi di manutenzione, aggiornamento, upgrade e correzioni programmati o comunque previamente comunicati a CEV

INT2: tempo di interruzione del servizio dovuto a eventi di forza maggiore, intendendosi un evento al di fuori del controllo del Gestore della piattaforma, quale in maniera esemplificativa e non tassativa: interruzione generale della corrente elettrica o delle dorsali di collegamento alla rete Internet

DSC: tempo complessivo disponibile nei periodi di monitoraggio

Il livello di disponibilità sarà calcolato su base mensile, durante l'orario 8:30 - 18:00 dei giorni lavorativi secondo il calendario italiano.

I livelli di servizio garantiti sono almeno pari ai seguenti indici:

Indice mensile ambiente pre-produzione: 87%

Indice mensile ambiente produzione: 97%

8. TEMPI DI RISPOSTA

Sono garantiti i tempi di risposta minimi sotto individuati; il rilevamento deve essere effettuato nell'intervallo orario 8:30 -18:00 durante i giorni lavorativi secondo il calendario italiano.

I tempi di risposta sono valutati utilizzando l'intera gamma di funzionalità con i seguenti parametri di riferimento, considerati come utilizzo standard dell'applicativo da parte di utenti esperti:

- bandi di gara contenenti 5 negoziazioni on-line;
- RFQ con Busta tecnica con minimo 10 parametri tecnici e Busta economica;
- operazioni con un risultato di ricerca restituito composto da un massimo di 30 records;

I tempi di risposta minimi richiesti per la metrica di cui sopra sono riportati nella seguente tabella:

	Funzionalità in tempo reale - asta	Funzionalità non in tempo reale asta
Tempi di risposta garantiti	Inferiore a 3 secondi nel 97% dei casi	Inferiore a 5 secondi nell'90% dei casi

* Escluso il tempo di caricamento per qualsiasi applet lato client

L'Appaltatore deve in ogni caso rendersi disponibile a svolgere verifiche puntuali in collaborazione con CEV, qualora casi di non conformità siano riportati per operazioni specifiche della piattaforma.

In particolare:

- verificare i tempi e la qualità delle risposte nello scambio di un pacchetto dati;
- verificare i tempi e la qualità delle risposte per il tempo di caricamento della pagina web principale attraverso un login simulato.

9. LIVELLO DI SERVIZIO

L'Appaltatore garantisce una procedura con la quale gli utenti CEV possono inviare segnalazioni di qualunque malfunzionamento/anomalia di natura tecnica o qualunque richiesta di attività nell'ambito dell'erogazione della piattaforma, raccogliendo segnalazioni via mail o via web.

L'Appaltatore garantisce la tracciabilità del processo di segnalazione (data/ora di segnalazione, descrizione, classificazione della gravità, data/ora chiusura della segnalazione).

Dopo aver ricevuto una segnalazione di problema specifico da parte del CEV, l'Appaltatore effettua:

- Presa in carico della richiesta: l'Appaltatore analizza i dati ricevuti da CEV, convalida la classificazione di gravità del problema e chiede qualsiasi informazione eventualmente mancante e necessaria a riprodurre il problema. Nel caso in cui il problema non sia legato alle soluzioni erogate dall'Appaltatore, la richiesta verrà chiusa.

- **Gestione della richiesta:** una volta riprodotto il problema, l'Appaltatore trova e pianifica lo sviluppo di una soluzione in base alla gravità del problema. In alcuni casi, una soluzione alternativa e rapida è suggerita a CEV. La soluzione individuata è sviluppata, testata, rilasciata e, infine, installata a seconda della gravità del problema e delle relative procedure sui livelli di servizio.

- **Chiusura della richiesta:** l'Appaltatore chiude la richiesta quando la patch per risolvere il problema è stata installata nell'ambiente di produzione CEV.

Il livello di servizio, in termini di rapidità di intervento, è in funzione della classificazione di gravità del malfunzionamento segnalato come segue:

I. Critici con impatto funzionalità tempo reale

Errori bloccanti relativi alla fase di esecuzione delle aste elettroniche, lato buyer o seller.

Tempo di risoluzione dalla segnalazione	Entro 4 ore naturali e consecutive nel 98% dei casi (8 ore n.c. per il restante 2% dei casi)
--	--

II. Critici con impatto funzionalità non in tempo reale

Errori bloccanti relativi a tutte le funzionalità al di fuori della fase di esecuzione delle aste elettroniche, lato buyer o seller.

Tempo di risoluzione dalla segnalazione	Entro 6 ore lavorative nel 98% casi (48 ore n.c. per il restante 2% dei casi)
--	---

III. Medi

Errori non bloccanti, per i quali si può proseguire nell'utilizzo della piattaforma, ma che pregiudicano il funzionamento di alcune funzionalità della piattaforma.

Tempo di risoluzione dalla segnalazione	Entro 2 giorni lavorativi nel 98% dei casi (4 giorni lavorativi per il restante 2% dei casi)
--	--

IV. Minori

Errori di minor entità che non pregiudicano in alcun modo l'operatività di base e le funzionalità chiave della piattaforma.

Tempo di risoluzione dalla segnalazione	Entro 6 giorni lavorativi nel 98% dei casi (10 giorni lavorativi per il restante 2% dei casi)
--	---

V. Adeguamenti normativi

Per l'adeguamento normativo si definisce tempo di risoluzione della segnalazione l'intervallo di tempo che intercorre tra la pubblicazione della normativa di legge ed il rilascio in ambiente di produzione della piattaforma dei cambiamenti introdotti dalla normativa.

Il tempo di adeguamento alla normativa di legge della piattaforma deve essere il più breve possibile e comunque non superiore a 90 giorni solari.

Tempo di risoluzione dalla segnalazione	Entro massimo 90 giorni solari*
--	---------------------------------

*Casi particolari che richiedano tempi diversi di adeguamento potranno essere di volta in volta preventivamente concordati con CEV.

10. DISASTER RECOVERY

In caso di eventi disastrosi che comportino una prolungata indisponibilità del servizio sul sito nel quale è installata la piattaforma, deve essere garantito un servizio di disaster recovery. Tempo di ripristino senza perdita di dati: 24 ore.

11. TRANSIZIONE IN USCITA

Successivamente alla conclusione di tutte le gare svolte sulla piattaforma, anche successivamente alla scadenza del contratto, l'Appaltatore dovrà fornire al Consorzio CEV tutti i dati e documenti relativi a tali gare tramite idoneo supporto informatico, che ne permetta la rapida e completa consultazione.

12. PIANIFICAZIONE TEMPORALE

Nomina del Responsabile tecnico: Entro 5 giorni solari dal perfezionamento del contratto, l'Appaltatore deve nominare un responsabile tecnico, incaricato di curare il coordinamento delle prestazioni dei servizi previsti dal contratto nonché di svolgere la funzione di unico referente nei confronti del Consorzio CEV. In particolare, al responsabile tecnico fanno capo, tra gli altri, gli adempimenti di seguito indicati:

- le relazioni con il Consorzio;
- il rilascio nei tempi previsti di tutta la documentazione di progetto;
- la disponibilità delle risorse e del personale specializzato per le attività di realizzazione;
- il coordinamento di tutte le comunicazioni previste dal contratto;
- il controllo delle scadenze sulla base delle pianificazioni concordate;

- il ruolo di rappresentare il fornitore nelle riunioni di avanzamento e di coordinamento delle attività;
- la comunicazione al Consorzio della composizione e delle caratteristiche professionali del gruppo di progetto dedicato all'avvio in esercizio del servizio.

L'eventuale nomina di un nuovo responsabile tecnico in sostituzione del precedente deve essere comunicata a CEV con un anticipo di almeno 10 (dieci) giorni solari consecutivi rispetto alla data di attuazione del provvedimento di nomina.

Kick-off meeting e data di inizio lavori: successivamente alla sottoscrizione del contratto CEV organizzerà un primo incontro (kick-off meeting) con il responsabile tecnico del Fornitore Aggiudicatario al fine di pianificare le attività successive. La data del kick-off meeting sarà assunta come Data di Inizio Attività (DIA).

L'Appaltatore è tenuto al rispetto dei seguenti tempi massimi entro i quali deve avvenire la realizzazione del progetto:

- a. Redazione e consegna, a carico del fornitore, del piano di "configurazione del sistema" corredato della necessaria documentazione tecnica (architettura della soluzione realizzata con relativi schemi di configurazione) e pianificazione temporale: 5 giorni solari consecutivi a partire dalla Data di Inizio Attività;
- b. Predisposizione e consegna della documentazione di collaudo concordata con il personale CEV: 20 giorni solari consecutivi a partire dalla Data di Inizio Attività;
- c. Configurazione della piattaforma oggetto di fornitura con dichiarazione di "Pronto al collaudo": 30 giorni solari consecutivi a partire dalla Data di Inizio Attività;
- d. Esecuzione del collaudo e accettazione della fornitura: 7 giorni solari consecutivi a partire dalla data di avvenuta comunicazione della ultimazione delle attività di configurazione (di cui al punto precedente).

Il collaudo deve in particolare verificare:

- la completezza della fornitura;
- la corrispondenza alle specifiche di gara e di progetto nonché a quanto dichiarato in fase di offerta dal fornitore;
- le funzionalità della piattaforma, la correttezza delle configurazioni effettuate ed il corretto funzionamento di tutte le componenti oggetto di fornitura;
- l'accettazione dell'infrastruttura è subordinata, oltre che al superamento del collaudo finale, alla fornitura della documentazione di progetto di seguito elencata:
 - descrizione dell'architettura realizzata (es. schemi, connessioni, dimensionamento, modalità di funzionamento);
 - manuali utente in formato elettronico sia per la stazione appaltante sia per gli operatori di mercato accreditati;
 - descrizione degli scenari collaudati;
 - regolamento di utilizzo della piattaforma per la gestione delle procedure di selezione del contraente in modalità telematica e, in particolare: l'anagrafica fornitori, il processo di qualificazione, lo svolgimento delle procedure di scelta del contraente condotte in forma telematica.

13. REPORTING

L'Appaltatore si obbliga a produrre, con la frequenza sotto riportata, i report di seguito individuati.

Reporting annuale: durante il periodo contrattuale, a livello annuale, l'Appaltatore deve fornire a CEV seguenti documenti/report:

1. eventuali report di audit esterni;
2. mappa dell'organizzazione della sicurezza del Fornitore Aggiudicatario;
3. mappa della classificazione delle informazioni;
4. analisi dei rischi IT;
5. lista degli amministratori di sistema;
6. mappa dei ruoli e delle responsabilità di terze parti che offrono servizi al Fornitore Aggiudicatario;
7. configurazione di alto livello del sistema antimalware e antintrusione.

Reporting semestrale: rapporto dettagliato relativo alle attività di manutenzione correttiva effettuate, sulla base delle segnalazioni di malfunzionamento ricevute da CEV.

Tale rapporto contiene almeno le seguenti informazioni:

- numero progressivo della segnalazione;
- classificazione di gravità;
- data e ora di presa in carico;
- descrizione dell'intervento effettuato;
- data e ora di chiusura della segnalazione;
- durata totale del guasto;
- elenco delle funzionalità della piattaforma affette dal guasto.

Inoltre, devono essere forniti con la stessa periodicità:

- il valore percentuale della disponibilità di servizio, calcolato secondo le modalità riportate nel presente Contratto;
- il numero di guasti, calcolato secondo le modalità riportate nel presente documento;
- il tempo medio di risposta via WEB.

Reporting mensile: durante il periodo contrattuale, a livello mensile, l'Appaltatore deve fornire a CEV i seguenti documenti/report:

1. report sugli eventuali incidenti di sicurezza occorsi nel mese;
2. report sui cambiamenti IT alla piattaforma schedulati nel mese;
3. report su vulnerabilità di sicurezza corrette nel mese.

14. PENALI

Il mancato rispetto, per cause imputabili all'Appaltatore, delle tempistiche di progetto e dei previsti livelli di servizio comporterà l'applicazione di penali rapportate al valore complessivo del contratto come di seguito indicato.

- Mancato sviluppo delle funzionalità minime mancanti del Portale Acquisti entro la data di messa in produzione del portale: per ogni giorno solare di ritardo penale pari allo 1 per mille del valore complessivo del contratto, al netto dell'IVA.

- Mancato rispetto dei tempi di realizzazione del progetto: per ogni giorno solare di ritardo rispetto a quanto indicato al paragrafo 5.3 penale del Capitolato Tecnico di gara pari allo 1 per mille del valore complessivo del contratto, al netto dell'IVA.

- Mancato rispetto dei "livelli di servizio" indicati al paragrafo 2.6 del Capitolato Tecnico di gara, nell'ambito della fase di esercizio, al netto dell'IVA:

- livello di servizio indicato per le segnalazioni di tipo I./II. individuate al paragrafo 2.6 del Capitolato Tecnico di gara: per ciascuna segnalazione, penale oraria pari allo 1 per mille del valore complessivo del contratto;

- livello di servizio indicato per le segnalazioni di tipo III./IV. individuate al paragrafo 2.6 del Capitolato Tecnico di gara, per ciascuna segnalazione, penale fissa giornaliera pari a 50 Euro;

- mancato rispetto della tempistica di adeguamento della piattaforma alla normativa di legge – segnalazioni di tipo V. individuate al paragrafo 2.6 del Capitolato Tecnico di gara: il mancato rispetto dei tempi massimi previsti di adeguamento della piattaforma comporta, per ogni giorno di ritardo e per ogni occorrenza, una penale pari allo 1 per mille del valore complessivo del contratto;

- mancato rispetto della tempistica di disaster recovery (tempo di ripristino del servizio senza perdita dei dati): comporta, per ogni ora di ritardo rispetto al tempo di ripristino richiesto e per ogni occorrenza, una penale pari allo 1 per mille del valore complessivo del contratto. Nel caso in cui l'indisponibilità del servizio per eventi disastrosi comporta una perdita dei dati resta in ogni caso salvo il diritto per il CEV al risarcimento di ogni eventuale danno e il diritto della stessa alla risoluzione del Contratto.

I relativi importi saranno trattenuti all'atto del pagamento delle fatture in corrispondenza alle prestazioni per le quali il termine contrattuale e/o le condizioni contrattuali siano disattese, ovvero all'atto del pagamento di quanto a qualsiasi titolo dovuto all'Appaltatore in relazione al Contratto, ovvero, in mancanza, avvalendosi, in tutto o in parte, della cauzione prestata.

L'importo della penale non potrà in ogni caso eccedere il 10% del valore complessivo del Contratto.

Quando l'importo della penale ha raggiunto il limite del 10%, CEV ha la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ..

L'applicazione delle penali, non esime l'Appaltatore dall'osservanza di tutti gli obblighi contrattuali e di legge inerenti la corretta esecuzione del Contratto.

15. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In nessun caso, neanche nell'ipotesi di contestazioni o in pendenza di giudizio, l'Appaltatore può sospendere di sua iniziativa l'esecuzione dei servizi.

In caso di arbitraria sospensione anche di un solo servizio da parte dell'Appaltatore, oltre all'eventuale richiesta di danni subiti, CEV provvederà contestualmente a trattenere un importo pari a € 350,00 (trecentocinquanta/00) per ogni giornata o frazione di giornata corrispondenti al periodo di arbitraria sospensione.

La sospensione non autorizzata delle attività costituisce, in ogni caso, valido motivo di risoluzione del contratto. Più precisamente, qualora l'arbitraria sospensione del servizio dovesse protrarsi per un periodo continuativo superiore a 5 giorni, CEV ha piena facoltà di ritenere il contratto risolto di diritto.

16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il Consorzio CEV si riserva di risolvere anticipatamente il contratto, versando il dovuto per le prestazioni effettivamente svolte dall'Appaltatore, nel caso di impossibilità di proseguire la propria attività per motivi dovuti ad interventi legislativi sopravvenuti o delle Autorità competenti.

Il Contratto di appalto può comunque essere risolto da CEV ai sensi delle disposizioni del Codice Civile e dell'art. 108 del D.Lgs. n. 50/2016 e in tutti i casi previsti nel presente Contratto e nei relativi allegati.

17. TRANSIZIONE IN USCITA

Successivamente alla conclusione di tutte le gare svolte sulla piattaforma, anche successivamente alla scadenza del contratto, l'Appaltatore dovrà fornire al Consorzio CEV tutti i dati e documenti relativi a tali gare tramite idoneo supporto informatico, che ne permetta la rapida e completa consultazione.

18. DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE DI RIFERIMENTO

Costituiscono parte integrante del Contratto i seguenti documenti:

- Capitolato Tecnico di gara;
- Offerta Tecnica/Economica e relativi allegati presentati dall'Appaltatore in sede di gara;
- Informativa per il trattamento di dati personali comuni ex art. 13-D.lgs.196/2003.

I suddetti documenti ed elementi sono riconosciuti ed accettati dall'Appaltatore senza riserva alcuna e, pertanto, formano parte integrante del Contratto, in quanto già visionati/esaminati dall'Appaltatore stesso in fase di formulazione della propria offerta ovvero già allegati ad altri documenti contrattuali. Le condizioni riportate nel Contratto sono le sole valide in caso di contrasto con gli altri documenti contrattuali. La sottoscrizione del Contratto implica l'accettazione di tutti i documenti e relativi allegati. I documenti allegati al Contratto sono di proprietà del Consorzio CEV; è, infatti, vietato all'Appaltatore di comunicare a terzi, informazioni inerenti gli elaborati di cui trattasi.

19. NORME GENERALI

19.1 Responsabilità ed obblighi dell'Appaltatore

L'Appaltatore sarà esclusivamente responsabile per ogni attività svolta al fine, in attuazione o connessa con l'esecuzione del Contratto. L'Appaltatore, in particolare, sarà esclusivamente responsabile per danni alle persone e/o alle cose, proprie, di CEV, dei clienti o di terzi che potrebbero di fatto essere imputabili all'Appaltatore stesso o ai suoi dipendenti, ausiliari o collaboratori.

L'Appaltatore terrà CEV manlevata ed indenne da ogni pregiudizio, costo, danno o spesa di qualsiasi natura (ivi incluse le spese legali) che dovessero derivare dalla inesattezza o non rispondenza al vero di quanto dichiarato e garantito dall'Appaltatore stesso nel Contratto od in attuazione di esso.

Qualora CEV fosse chiamata a rispondere, anche in via solidale, di danni a persone o cose di terzi per fatto di omissione derivante dall'operato o da incuria dell'Appaltatore o dei suoi

dipendenti, ausiliari o collaboratori, CEV avrà automaticamente diritto alla rivalsa nei confronti dell'Appaltatore stesso.

L'Appaltatore, per tutta la durata del contratto, si obbliga a:

- eseguire il servizio nel completo rispetto del Contratto e dei suoi allegati, di tutte le disposizioni normative applicabili vigenti in ciascun momento della sua esecuzione e di quanto altro possa comunque interessare il Contratto, assumendo a proprio carico tutti i relativi obblighi ed oneri;

- rispettare tutte le responsabilità e gli obblighi previsti nel Capitolato tecnico di gara e rispettivi allegati (propria offerta tecnica presentata in sede di gara compresa);

- rispettare i livelli di servizio richiesti nel presente contratto;

- rispettare la pianificazione temporale;

- ripristinare al più presto il servizio anche tramite attivazione del sito del disaster recovery nei tempi e nei modi previsti dal presente contratto. CEV riterrà unico responsabile l'Appaltatore della eventuale perdita dei dati;

- fornire e consegnare a CEV l'intera e completa reportistica richiesta ed espressamente dettagliata nel Capitolato tecnico allegato, secondo le modalità espressamente indicate.

L'Appaltatore, inoltre, dichiara e garantisce di:

- avere l'esperienza, gli strumenti e il Know-how necessari per l'erogazione del Servizio oggetto del Contratto, utilizzando i più elevati standard di qualità;

- non avere concluso contratti e/o accordi con terze parti o assunto nei confronti di terze parti obbligazioni che possano in alcun modo pregiudicare l'esecuzione delle proprie obbligazioni risultanti dal Contratto;

- non essere a conoscenza di procedimenti giudiziari, stragiudiziari o arbitrari di sorta che possano in alcun modo condizionare l'adempimento delle proprie obbligazioni risultanti dal Contratto;

- garantire che i servizi saranno eseguiti con cura e professionalità e di accettare sin da ora di eseguire nuovamente qualsiasi attività che sia stata svolta in modo non conforme alla presente garanzia;

- dedicare, per l'erogazione del Servizio, un congruo numero di risorse adeguatamente qualificate;

- comunicare tempestivamente a CEV il verificarsi di eventuali sopravvenuti impedimenti e di qualsiasi altro evento che determini l'impossibilità di adempiere al Contratto nei modi e nei termini concordati;

- consentire a CEV (a spese di quest'ultimo), l'espletamento di verifiche e controlli, finalizzati ad accertare il corretto adempimento degli obblighi previsti dal Contratto, i livelli di servizio, nonché la conformità ai tempi, ai costi ed alle modalità operative stabilite nel Contratto.

Nel caso in cui CEV fosse chiamato per qualunque ragione a rispondere delle responsabilità e degli obblighi in capo all'Appaltatore espliciti nel presente documento e suoi allegati, CEV sarà manlevata da parte dell'Appaltatore, da ogni danno che dovesse derivarne, con facoltà di compensazione con ogni somma dovuta a qualunque titolo all'Appaltatore.

19.2 Incedibilità del Contratto

L'Appaltatore non può cedere il Contratto senza la preventiva approvazione ed autorizzazione da parte di CEV con specifica comunicazione scritta. E' pertanto nulla ogni

eventuale cessione del Contratto non esplicitamente approvata da CEV. Fatto comunque salvo, in ogni caso, il diritto di CEV al risarcimento dei danni eventualmente subiti.

19.3 Valore e validità del contratto

Il valore complessivo del presente Contratto è pari ad Euro IVA esclusa.

Il presente Contratto avrà una durata di 36 mesi decorrenti dalla data del verbale di approvazione del collaudo; CEV si riserva la facoltà di prorogare il Contratto nei limiti previsti dalla normativa dei Contratti Pubblici. E' in ogni caso escluso il tacito rinnovo.

In ogni caso la piattaforma dovrà comunque rimanere operativa successivamente alla scadenza del contratto, per tutto il tempo necessario a completare le procedure di gara pubblicate. Tutte le gare avviate entro il periodo di vigenza contrattuale devono essere gestite dal Service Provider fino alla loro conclusione, cioè fino all'aggiudicazione efficace.

19.4 Prezzi

Il riconoscimento dei compensi sarà subordinato esclusivamente alla buona esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto. I corrispettivi pattuiti s'intendono quantificati ed offerti dall'Appaltatore in base a calcoli di propria convenienza, a tutto suo rischio e quindi invariabili durante il periodo di esecuzione delle prestazioni e delle forniture ed indipendenti da qualsiasi eventualità. I prezzi contrattuali, unitari e/o a corpo, sono, per l'Appaltatore, comprensivi e remunerativi di tutte le prestazioni ed oneri di cui ai documenti contrattuali, salvo quanto posto esplicitamente a carico di CEV. I suddetti corrispettivi, verranno riconosciuti all'Appaltatore, previa accettazione del Servizio da parte di CEV. Con l'accettazione del presente Contratto, l'Appaltatore riconosce che i suddetti corrispettivi compensano tutte le attività oggetto del Contratto necessarie per portare a termine l'esecuzione del Servizio a perfetta regola d'arte e tutti gli oneri connessi con le prescrizioni riportate nel Contratto stesso e nei restanti documenti contrattuali, tenuto conto degli oneri derivanti dalle prescrizioni legislative e regolamentari relative al Servizio prestato.

Per il Servizio oggetto del Contratto non è prevista la revisione prezzi; i prezzi del Contratto s'intendono, pertanto, fissi ed invariabili per tutta la durata del Contratto stesso. Qualora per l'eventuale richiesta da parte dell'Appaltatore di qualsiasi maggiore onere per l'esecuzione delle prestazioni, o per l'impossibilità di completare le stesse per cause di natura straordinaria o per motivazioni anche non imputabili all'Appaltatore, o per altro suo insindacabile motivo, CEV ritenesse non conveniente di dare ulteriore seguito alle prestazioni stesse, sarà in facoltà di dichiarare esaurito il contratto, senza possibilità di opposizione o reclamo alcuno da parte dell'Appaltatore.

19.5 Referenti responsabili

Referenti responsabili della gestione del servizio

per CEV:

per l'Appaltatore

19.6 Esecuzione in danno

Qualora l'Appaltatore non dia corso all'esecuzione delle attività affidategli da CEV, anche dopo l'assegnazione di un termine perentorio commisurato all'urgenza, CEV ha diritto di

procedere alla loro esecuzione utilizzando la propria organizzazione o quella di terzi, fatto salvo il diritto di CEV stesso alla risoluzione del Contratto ed al risarcimento del maggior danno da parte dell'Appaltatore.

19.7 Spese generali

Tutte le spese, imposte e tasse, inerenti e conseguenti al Contratto, con la sola esclusione dell'I.V.A, sono e saranno ad esclusivo carico del soggetto Appaltatore.

19.8 Fatturazione e pagamenti

Il pagamento sarà effettuato mensilmente a fronte dell'emissione di fatture che l'Appaltatore dovrà predisporre facendo esplicito riferimento al presente Contratto ed il Cig di gara. Le fatture con gli estremi del presente documento dovranno essere intestate a:

Consorzio Energia Veneto in sigla CEV, Corso Milano 53 – 37138 Verona

Le fatture dovranno essere inviate in formato elettronico all'indirizzo mail: info@consorziocev.it (il documento dovrà essere in formato pdf non protetto. Ogni mail dovrà contenere una sola fattura e relativi allegati raggruppati nel medesimo pdf).

Le fatture emesse saranno liquidate a 30 giorni d.f.f.m. tramite bonifico su rete interbancaria, direttamente a favore del conto corrente dedicato indicato in fattura.

Il Contratto è soggetto alla normativa di cui alla Legge n. 136/2000 e ss.mm.ii, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. L'Appaltatore quindi assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2000 nonché di cui alla Legge n. 217/2010 e ss.mm.ii..

19.9 Indicazione del domicilio e corrispondenza relativa al Contratto

Tutte le comunicazioni relative al presente Contratto o da esso previste, dovranno essere effettuate in forma scritta e recapitate via PEC, fatti salvi i casi in cui il Contratto preveda espressamente l'invio a mezzo di raccomandata A.R., ai seguenti indirizzi:

- Per il Consorzio CEV _____; il referente del presente Contratto è _____.
- Per _____ . Il referente del presente Contratto è il Sig. _____.

Le comunicazioni si intenderanno effettuate alla data del loro effettivo ricevimento da parte del destinatario. Qualsiasi modifica nella denominazione di una delle Parti o della sua sede, dovrà essere comunicata a mezzo di raccomandata A.R. o mediante PEC alla controparte entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta variazione e avrà efficacia dalla data della sua ricezione.

19.10 Incedibilità del credito

Ove non espressamente consentito da CEV, resta esclusa, ai sensi dell'art. 1260, comma 2, cod. civ., la cedibilità, da parte dell'Appaltatore, dei crediti derivanti dal Contratto.

E', altresì, esclusa la possibilità per l'Appaltatore di conferire a terzi mandati all'incasso o di ricorrere a qualsivoglia forma di delegazione di pagamento o comunque di disposizione del proprio credito. Anche gli eventuali cessionari dei crediti sono tenuti ad anticipare i pagamenti all'Appaltatore mediante bonifico bancario o postale sui conti correnti dedicati. I crediti vantati da CEV non possono essere incassati da Soggetti diversi dal creditore.

19.11 Variazioni termini contrattuali

Ogni eventuale attività ulteriore e/o variazione del Servizio e/o modifica dei termini contrattuali, che si renderà necessaria e/o che fosse richiesta da parte di CEV, rispetto a quanto specificato nel Contratto, sarà discussa e concordata preventivamente tra le Parti e formalizzata per iscritto.

19.12 Controversie e foro competente

Nel caso di disputa o disaccordo tra le parti, con riferimento all'interpretazione di una qualsiasi clausola del presente Contratto o ai rispettivi adempimenti, e comunque ogni volta in cui una delle parti ne faccia richiesta con congruo preavviso, ciascuna parte nominerà un rappresentante incaricato di incontrarsi con la controparte per risolvere la controversia secondo i generali principi di buona fede contrattuale. Per tutte le controversie fra CEV e l'Appaltatore, per le quali non sia stata possibile una soluzione bonaria, sarà competente esclusivamente il Foro di Verona con conseguente esclusione, in ogni caso, anche nel Contratto, di qualsiasi clausola compromissoria e dell'arbitrato. L'invalidità o la nullità di una o più clausole del presente Contratto non comprometterà la validità delle rimanenti clausole che conserveranno in ogni caso pieno vigore ed efficacia.

19.13 Clausole di riservatezza

Tutti gli elementi che CEV metterà a disposizione dell'Appaltatore per la realizzazione del presente Contratto, nonché documenti, le informazioni, le conoscenze, comunque raccolti, elaborati e sviluppati nell'ambito dell'ordine stesso dall'Appaltatore, oltre a poter essere utilizzati esclusivamente ai fini del presente documento, hanno carattere riservato e non potranno quindi essere divulgati se non in seguito ad esplicita autorizzazione scritta da parte di CEV, salvo il caso in cui l'Appaltatore debba ottemperare ad obblighi di legge o a richieste di pubbliche autorità alle quali non si possa opporre un legittimo rifiuto. Sono escluse dagli obblighi di riservatezza le informazioni divulgate da CEV che risultino da documenti ufficiali.

La clausola di riservatezza di cui sopra conserva la sua efficacia anche successivamente alla scadenza del Contratto, e verranno meno soltanto quando, in base alle vigenti leggi, i dati e le informazioni di cui si tratta divengano di dominio pubblico.

Sarà cura dell'Appaltatore garantire l'integrità delle informazioni e dei dati stessi, ritenendo l'Appaltatore responsabile anche del comportamento dei soggetti dallo stesso incaricati per lo svolgimento delle attività di cui al presente contratto, restando inteso che potrà utilizzare le informazioni e i dati acquisiti solo nell'ambito ed ai fini dello svolgimento delle attività di cui trattasi, nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali. (D.lgs. 30/6/2003 n. 196).

19.14 Proprietà intellettuale, licenza prodotti software, brevetti e diritti d'autore

L'Appaltatore garantisce a CEV che tutti i prodotti software, non di proprietà dell'Appaltatore, ad esso concessi in sub licenza d'uso, sono stati a loro volta ricevuti dall'Appaltatore in licenza d'uso dal titolare dei prodotti software medesimi con espressa autorizzazione alla sub licenza d'uso.

L'Appaltatore si impegna a mantenere indenne CEV da qualsiasi azione legale che possa essere intrapresa da terzi contro di esso e basata sulla violazione di diritti attinenti a questo Contratto.

L'Appaltatore inoltre assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui. Qualora venga promossa nei confronti di CEV azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti su beni acquistati o in licenza d'uso, l'Appaltatore manleverà e terrà indenne CEV, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali a carico di CEV.

19.15 Tutela dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti del relativo art. 13, D.Lgs. 30/6/2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), i dati personali che vengono acquisiti nell'ambito del presente Contratto, sono raccolti e trattati in modo automatizzato ed in forma cartacea, per le finalità connesse alla stipula e gestione del Contratto, ovvero per dare esecuzione agli obblighi previsti dalla legge. Tali dati saranno conservati per tutta la durata del Contratto e successivamente alla sua cessazione per un tempo non superiore al termine di prescrizione ai sensi delle vigenti disposizioni civilistiche.

Al riguardo si precisa che:

- l'acquisizione di tutti i dati di volta in volta richiesti per le finalità connesse alla stipula e gestione del Contratto è presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento dei rapporti innanzi indicati;
- i dati personali acquisiti nonché quelli elaborati non saranno comunicati/diffusi a terzi fuori dei casi consentiti dalla legge;
- la Vostra Società ha facoltà di esercitare, riguardo all'esistenza ed al trattamento dei dati personali che riguardano la stessa, i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003;
- il titolare del trattamento dei dati in questione è il Consorzio Energia Veneto in sigla CEV in persona del legale rappresentante, domiciliato per la carica presso la sede legale del Consorzio CEV.

19.16 Perfezionamento del contratto

Il Contratto si riterrà perfezionato al momento della ricezione della copia sottoscritta digitalmente da parte del Legale Rappresentante dell'Appaltatore. Tale accettazione dovrà essere inviata dall'Appaltatore entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal ricevimento del presente documento all'indirizzo pec del Consorzio CEV: info@pec.consorzioccev.it

Verona, lì _____

Timbro e firma delle Parti
